



Claudia Gerlach



CG Kontrakt  
Claudia Gerlach

T +49 89 41 200 500  
M +49 170 91 46 394  
info@cgkontrakt.eu  
www.cgkontrakt.eu

## Kurzdarstellung

Seit über 25 Jahren unterstütze ich regionale und internationale Vertriebs-teams darin, neue Prozesse und innovative Ansätze wirtschaftlich in Arbeitsabläufe zu integrieren und umzusetzen.

Während meiner beruflichen Laufbahn in verschiedenen Funktionen entlang der Wertschöpfungskette konnte ich umfangreiche Erfahrungen und ein breites Fachwissen zu den Themen „Wirtschaftlichkeit“ und „Prozessorientierung“ sammeln und aus unterschiedlichen Perspektiven heraus umsetzen.

Die gründliche Kenntnis von Schlüsselthemen sowie die Fähigkeit, Aufgabenstellungen ziel- und lösungsorientiert, dabei aber sorgfältig und aufmerksam zu erfassen und umzusetzen, bildeten die Grundlage für die erfolgreiche Einführung neuer, innovativer Ansätze.

## Kompetenz

Langjährige Erfahrung im Lösungs- und Dienstleistungsgeschäft, u.a. in der Marktforschung, im Branchenmarketing, in der Vermarktung von Service-Dienstleistungen sowie im Vertragsmanagement. Zu meinen Kernkompetenzen gehören:

- Standardisierung von Serviceverträgen – z.B. Entwicklung einheitlicher Service-Vertragsklauseln
- Organisationsentwicklung – z.B. Aufbau einer Vertragsmanagement-Organisation in den Regionen APAC und Europa mit den Schwerpunkten Personal, Prozesse und Messbarkeit
- Kompetenzentwicklung – z.B. Aufbau und Implementierung eines weltweiten Kompetenzprogramms für Vertragsmanager

## Werte

Vertrauen und Respekt, Professionalität und Fairness sowie Offenheit und Neugier leiten mein Handeln.

## Leistungsprofil

Ich biete Beratung, Schulung und Coaching von Vertragsmanagement-Prozessen, z.B.

- Analyse lfd. Angebote auf potentielle Risiken und Erarbeitung von Empfehlungen zur Risikominimierung
- Moderation von Risikoworkshops zur Gewichtung und Priorisierung von Risiken
- Workshops zur Entwicklung geeigneter Risikostrategien

Darüber hinaus erstelle ich für Ihr Unternehmen eigene Regelwerke und Leitfäden zur Vertragsverwaltung, unterstütze Sie in der Erarbeitung von Verhandlungs- und Forderungsstrategien und schule Ihre Mitarbeiter in Vertragsmanagement-Prozessen.

## Referenzen

- Siemens AG, Berlin/München
- Nokia Siemens Networks GmbH & Co. KG (jetzt: Nokia Oy), München
- Kooperationspartner der Internationalen Handelskammer (ICC Austria), Wien